

Viihtyen ja turvallisesti

Henkilökuntamme on ohjeistettu jokaisessa toimipisteessämme korona-ajan toimintaohjeilla ja huomioimme asiakkaidemme turvallisuuden ja loman onnistumisen jokaisella palvelualueella. Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme terveyttä, joten ethän matkusta sairaana ja muistathan huolehtia käsihygieniasta.

Kylpylähotelleissa palvelemme ja huomioimme tilanteen seuraavasti:



PUHTAUS JA SIIVOUS

Desinfoimme tehostetusti yleisiä tilojamme ja mm. hissinnapit, ovenkahvat, kaiteet, tasot, lasten syöttötuolit, maustepurkit, wc-tilat ja maksupäätteet pyyhitään useasti päivässä.

Pyrimme vähentämään huoneissa käyntiä koronatilanteen takia. Jos viivyt luonamme pidempään kuin yhden yön ja haluat, että teemme huoneeseesi päiväsiivouksen, ilmoitathan asiasta hotellin vastaanottoon edellisenä iltana.

Loma-asuntojen, hotellien ja Villasten liinavaatteet ja pyyhkeet ja mm. kokkien työasut pestään pesuloissa, joissa on käytössä ISO 9001 2015 -laatujärjestelmä. Siihen on liitetty mikrobiologisen puhtauden SFS 14065 sertifikaatti, joka takaa, että tekstiilit ovat aina korkean hygieenisyyden vaatimukset täyttäviä.

Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme terveyttä, joten ethän matkusta sairaana.



KYLPYLÄT

Rajoitamme kylpylän asiakasmäärää siten, että turvavälit toteutuvat. Kylpylässä asioidessa (suihku- ja allasalueilla ja hierontapisteillä) tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

Otamme kylpylään rajoitetun määrän asiakkaita. Huomioitahan että rauhallisin aika kylpylässä on 12–17.



KYLPYLÄHOTELLIEN VASTAANOTTO

Sisäänkirjautumisen yhteydessä ja asioidessa vastaanotossa tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

Vastaanottoaulassa on asiakkaiden käytössä käsidesi-automaatti sekä ohjeistamme asiakkaitamme infotauluilla. Toivomme, että käytät lähimaksua käteisen sijaan. Pyyhimme maksupäätteet ja vastaanottotiskit säännöllisesti.

Vastaanottotiskeillämme on käytössä suojapleksit. Kaikille asiakkaillemme jaetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä kohteen yleiset turvaohjeet, kuinka toimia pandemian aikana ja huomioida muut lomailijat.



RAVINTOLAT

Ravintoloissa asioidessa tulee pitää riittävä etäisyys muihin. Huomioitahan että rauhallisin aamiaisaika on 7–8 ja ruuhkaisin aika on 9–10.30.

JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA >>



KEILAUS

Keilauksessa rajoitamme osallistujamäärää siten, turvataisyys toteutuu asiakkaille. Keilauskenkien ja pallojen puhdistusta varten on asiakkailta tarjolla desinfiointiainetta.



PALLOPELIT JA VUOKRAVÄLINEET

Huolehdimme vuokramailojen desinfioinnista ennen ja jälkeen pelaamisen. Mailoja ja palloja voi ostaa kohteidemme shopeista. Huolehdimme myös vuokravälineiden kuten pyörien vaihteiden, kahvojen ja satuloiden desinfioinnista ennen ja jälkeen käytön.



SHOPIT

Palvelemme asiakkaitamme Shopeissa aukioloaikojen puitteissa. Huomioimme Shopien asiakasmäärän siten, että turvavälit toteutuvat.



KUNTOSALI

Kuntosalilla tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin ja laitteet tulee puhdistaa jokaisen harjoituksen jälkeen.



HARMONY SPA HOITO-OSASTOT

Hoito-osastomme ovat avoinna. Kauneudenhoitoammattilaiset ja hoitajat käyttävät kasvosuojaimia hoidon aikana.

Varaukset on hyvä tehdä ennakkoon puhelimitse tai nettisivujemme kautta.



KOKOUSTILAT

Kokoustiloissa rajoitetaan henkilömäärä siten, että turvavälit toteutuvat.

**TERVETULOA LOMALLE JA VIIHTYMÄÄN
HOLIDAY CLUBIN KOHTEISIIN!**