

Viihtyen ja turvallisesti

Henkilökuntamme on ohjeistettu jokaisessa toimipisteessämme korona-ajan toimintaohjeilla ja huomioimme asiakkaidemme turvallisuuden ja loman onnistumisen jokaisella palvelualueella. Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme terveyttä, joten ethän matkusta sairaana ja muistathan huolehtia käsihygieniasta.

Kylpylähotelleissa palvelemme ja huomioimme tilanteen seuraavasti:



PUHTAUS JA SIIVOUS

Desinfioidemme tehostetusti yleisiä tilojamme ja mm. hissinnapit, ovenkahvat, kaiteet, tasot, lasten syöttötuolit, maustepurkit, wc-tilat ja maksupäätteet pyyhitään useasti päivässä.

Loma-asuntojen, hotellien ja Villasten liinavaatteet ja pyyhkeet ja mm. kokkien työasut pestään pesuloissa, joissa on käytössä ISO 9001 2015 -laatujärjestelmä. Siihen on liitetty mikrobiologisen puhtauden SFS 14065 sertifikaatti, joka takaa, että tekstiilit ovat aina korkean hygieenisuuden vaatimukset täyttäviä.

Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme terveyttä, joten ethän matkusta sairaana.



KYLPYLÄHOTELLIEN VASTAANOTTO

Sisäänkirjautumisen yhteydessä ja asioidessa vastaanotossa tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

Vastaanottoaulassa on asiakkaiden käytössä käsidesi-automaatti sekä ohjeistamme asiakkaitamme infotauluilla. Toivomme, että käytät lähimaksua käteisen sijaan. Pyyhimme maksupäätteet ja vastaanottotiskit säännöllisesti.

Vastaanottotiskeillämme on käytössä suojapleksit. Kaikille asiakkaillemme jaetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä kohteen yleiset turvaohjeet, kuinka toimia pandemian aikana ja huomioida muut lomailijat.



RAVINTOLAT

Ravintoloissa asioidessa tulee pitää riittävä etäisyys muihin. Turvaetäisyyksistä huolehdimme mm. asiakaspaikkoja vähentämällä ja lisätilojen käyttöönotolla.



KYLPYLÄT

Rajoitamme kylpylän asiakasmäärää siten, että turvavälit toteutuvat. Kylpylässä asioidessa (suihku- ja allasalueilla ja hierontapisteillä) tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.



RYHMÄLIIKUNTATUNNIT

Ryhmiin ei tarvitse ennakoon ilmoittautua, mutta tarvittaessa rajoitamme hlömäärää. Tulethan terveenä ryhmäliikuntaan. Huomioi turvaväli.

Suosittellemme käyttämään omaa jumppamattoa. Käytössä on desinfiomisuihkepulloja joita voit käyttää välineiden/maton desinfiointiin.

>>> JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA



KEILAUS

Keilauksessa rajoitamme osallistujamäärää siten, turvaetäisyys toteutuu asiakkaille. Keilauskenkien ja pallojen puhdistusta varten on asiakkailla tarjolla desinfiointiainetta.



PALLOPELIT JA VUOKRAVÄLINEET

Huolehdimme vuokramailojen desinfioinnista ennen ja jälkeen pelaamisen. Mailoja ja palloja voi ostaa kohteidemme shopeista. Huolehdimme myös vuokravälineiden kuten pyörien vaihteiden, kahvojen ja satuloiden desinfioinnista ennen ja jälkeen käytön.



SHOPIT

Palvelemme asiakkaitamme Shopeissa aukioloaikojen puitteissa. Huomioimme Shopien asiakasmäärän siten, että turvavälit toteutuvat.



KUNTOSALI

Kuntosalilla tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin ja laitteet tulee puhdistaa jokaisen harjoituksen jälkeen.



GOLF

Ohjeistukset ovat näkyvillä golf-kentillä. Jokainen pelaaja on vastuussa, että noudattaa ohjeistuksia. Golfkentän henkilökunta valvoo mahdollisuuksien mukaan, että ohjeistuksia noudatetaan. Desinfioidemme vuokramailat ennen ja jälkeen pelin.

Pelaajien käyttöön on tarjolla desinfioituja tai pelaajille erikseen nimettyjä lainakärryjä ja /tai golfautoja. Pelimaksu suositellaan maksettavaksi etämaksuna, ennakkomaksuna tai mobiililla.



HARMONY SPA HOITO-OSASTOT

Hoito-osastomme ovat avoimma. Kauneudenhoitoammattilaiset ja hoitajat käyttävät kasvosuojaimia hoidon aikana.

Varaukset on hyvä tehdä ennakoon puhelimitse tai nettisivujemme kautta.



KOKOUSTILAT

Kokoustiloissa rajoitetaan henkilömäärä siten, että turvavälit toteutuvat.

**TERVETULOA LOMALLE JA VIIHTYMÄÄN
HOLIDAY CLUBIN KOHTEISIIN!**