

Kylpylähotelleissa palvelemme ja huomioimme tilanteen seuraavasti:



PUHTAUS JA SIIVOUS

Pyyhimme tehostetusti yleisiä tilojamme ja mm. hissinnapit, ovenkahvat, kaiteet, tasot, lasten syöttötuolit, maustepurkit, wc-tilat ja maksupäätteet pyyhitään useasti päivässä.

Loma-asuntojen, hotellien ja Villasten liinavaatteet ja pyyhkeet ja mm. kokkien työasut pestään pesuloissa, joissa on käytössä ISO 9001 2015 -laatujärjestelmä ja siihen on liitetty mikrobiologisen puhtauden SFS 14065 sertifikaatti, joka takaa, että tekstiilit ovat aina korkean hygieenisuuden vaatimukset täyttäviä.

Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme terveyttä, joten ethän matkusta sairaana.



KYLPYLÄHOTELLIEN VASTAANOTTO

Sisäänkirjautumisen yhteydessä ja asioidessa vastaanotossa tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin, (suositus 2 metriä).

Vastaanottoaulassa on asiakkaiden käytössä käsidesi-automaatti sekä ohjeistamme asiakkaitamme infotauluilla.

Toivomme, että käytät lähimaksua käteisen sijaan. Pyyhimme maksupäätteet ja vastaanottotiskit säännöllisesti.

Vastaanottotiskeillämme on käytössä suojaplekt.

Kaikille asiakkaillemme jaetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä kohteen yleiset turvaohjeet, kuinka toimia pandemian aikana ja huomioida muut lomailijat.



RAVINTOLAT

Avaamme ravintolapalvelut porrastetusti ja palvelemme asiakkaitamme supistetulla tarjonnalla ja aukioloajoilla.

Holiday Club kohteissa ei ole toistaiseksi saatavilla buffet-tarjoilua 1.6.2020 avaamisen jälkeen. Kaikki annokset on mahdollista tilata avoimena olevista ravintoloista mukaan. Mukaan otettavat 'Take away' -annokset tilataan paikan päältä ravintolasta tai soittamalla ennakkoon ravintolaan.

Aamiainen, lounas ja päivällinen tarjoillaan asiakkaille lautastarjoiluna.

Ravintoloissa asioissa tulee pitää riittävä etäisyys muihin. Turvaetäisyyksistä huolehdimme mm. asiakaspaikkoja vähentämällä ja lisätilojen käyttöönotolla.



KYLPYLÄT

Rajoitamme kylpylän asiakasmäärää siten, että turvavälit toteutuvat. Muun muassa asiakkaiden käytössä on vain joka toinen pukukaappi.

Kylpylässä asioidessa (suihku- ja allasalueilla ja hierontapisteillä) tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin (suositus 2 metriä). Samassa taloudessa asuvat voivat luonnollisesti olla lähempänä toisiaan.



RYHMÄLIIKUNTATUNNIT

Rajoitamme ryhmäliikuntatuntien osallistujamäärää siten, että 2 metrin turvavälit toteutuvat. Ryhmäliikuntatunneille tulee ilmoittautua etukäteen, jolloin voimme taata turvavälit.

Asiakkaan tulee tuoda oma jumppamatto ryhmäliikuntatunnille.



KUNTOSALI

Kuntosalilla tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin (suositus 2 metriä) ja laitteet tulee puhdistaa jokaisen harjoituksen jälkeen.



SHOPIT

Palvelemme asiakkaitamme Shopeissa aukioloaikojen puitteissa. Huomioimme Shopien asiakasmäärän siten, että turvavälit toteutuvat.



KEILAUS

Keilauksessa rajoitamme osallistujamäärää siten, että asiakkaiden käytössä on vain joka toinen keilarata tai että 2 metrin turvaetäisyys toteutuu asiakkaille. *Katinkullan keilaradalla tulee huomioida myös riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

Asiakkaan tulee käyttää käsidesiä ennen ja jälkeen keilavuoron.



ANGRY BIRDS -PUISTOT

Angry Birds -puistot avataan 19.6.2020.

Angry Birds -puistossa tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin (suositus 2 metriä).



PALLOPELIT

Koronapandemian aikana emme vuokraa mailoja ja palloja, mutta asiakas voi ostaa mailoja ja palloja kohteidemme shopeista.



GOLF

Golfkentällä noudatamme poikkeustilanteesta johtuvia erikoisjärjestelyitä. Ohjeistukset ovat näkyvillä golf-kentillä. Jokainen pelaaja on vastuussa, että noudattaa ohjeistuksia. Golfkentän henkilökunta valvoo mahdollisuuksien mukaan, että ohjeistuksia noudatetaan.

Suosittellemme pienempiä peliryhmäkokoja. Pelaajalle tulisi ajanvarauksen yhteydessä sallia peliryhmän sulkeminen pelaajan omasta toiveesta. Suositellaan, että ryhmä koostuu perheenjäsenistä tai muuten koronan aikana keskenään tekemisissä olevista vakiintuneista pelikavereista. Suositellaan, että paikalle tullaan juuri ennen lähtöaikaa ja alueelta poistutaa välittömästi pelin jälkeen. Golfaamisen ajan pidetään kaikkiin henkilöihin sosiaalinen turvaetäisyys eli vähintään kaksi metriä ja muistetaan pelaajan henkilökohtainen vastuu golfkentän ohjeistuksen noudattamisesta.

Koronapandemian aikana emme vuokraa mailoja pelaajien käyttöön, eikä saatavilla ole golfkenkien puhdistuslaitteita -ja välineitä.

Pelimaksu suositellaan maksettavaksi etämaksuna, ennakkomaksuna tai mobiililla.



HARMONY SPA HOITO-OSASTOT

Hoito-osastomme ovat avoinna ja kauneudenhoitoammattilaiset ja hoitajat käyttävät kasvosuojaimia hoidon aikana. Varaukset on hyvä tehdä ennakkoon puhelimitse tai nettisivujemme kautta.



KOKOUSTILAT

Kokoustiloissa rajoitetaan henkilömäärää siten, että turvavälit toteutuvat, (suositus 2 metriä).

Koronapandemian aikana tarjoamme vedet ja virvokkeet pulloissa, voileivät ja makeat tuotteet ovat valmiiksi pakattuina.

**TERVETULOA LOMALLE JA VIIHTYMÄÄN
HOLIDAY CLUBIN KOHTEISIIN!**