

# Holiday Club avaa lomakohteet

Henkilökuntamme on ohjeistettu jokaisessa toimipisteessämme korona-ajan toimintaohjeilla ja huomioimme asiakkaidemme turvallisuuden ja loman onnistumisen jokaisella palvelualueella. Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme terveyttä, joten ethän matkusta sairaana ja muistathan huolehtia käsihygieniasta.

## Kylpylähotelleissa palvelemme ja huomioimme tilanteen seuraavasti:



## PUHTAUS JA SIIVOUS

**Desinfioidemme tehostetusti yleisiä tilojamme** ja mm. hissinnapit, ovenkahvat, kaiteet, tasot, lasten syöttötuolit, maustepurkit, wc-tilat ja maksupäätteet pyyhitään useasti päivässä.

**Loma-asuntojen, hotellien ja Villasten** liinavaatteet ja pyyhkeet ja mm. kokkien työasut pestään pesuloissa, joissa on käytössä ISO 9001 2015 -laatujärjestelmä. Siihen on liitetty mikrobiologisen puhtauden SFS 14065 sertifiointi, joka takaa, että tekstiilit ovat aina korkean hygieenisuuden vaatimukset täyttäviä.

**Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme** terveyttä, joten ethän matkusta sairaana.



## KYLPYLÄHOTELLIEN VASTAANOTTO

**Sisäänkirjautumisen yhteydessä ja asioidessa vastaanotossa** tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

**Vastaanottoaulassa on asiakkaiden käytössä** käsidesi-automaatti sekä ohjeistamme asiakkaitamme infotauluilla. Toivomme, että käytät lähimaksua käteisen sijaan. Pyyhimme maksupäätteet ja vastaanottotiskit säännöllisesti.

**Vastaanottotiskeillämme** on käytössä suojapleksit. Kaikille asiakkaillemme jaetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä kohteen yleiset turvaohjeet, kuinka toimia pandemian aikana ja huomioida muut lomailijat.



## RAVINTOLAT

**Ravintoloissa asioidessa** tulee pitää riittävä etäisyys muihin. Turvaetäisyyksistä huolehdimme mm. asiakaspaikkoja vähentämällä ja lisätilojen käyttöönotolla.



## KYLPYLÄT

**Rajoitamme kylpylän asiakasmäärää** siten, että turvavälit toteutuvat. Kylpylässä asioidessa (suihku- ja allasalueilla ja hierontapisteillä) tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.



## RYHMÄLIIKUNTATUNNIT

**Tulethan terveenä ryhmäliikuntaan** ja muistathan huomioida turvavälin.

**Suosittellemme käyttämään omaa jumppamattoa.** Käytössä on desinfiomisuihkepulloja, joita voi käyttää välineiden/maton desinfiointiin.

**>>> JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA**



## KEILAUS

**Keilauksessa rajoitamme osallistujamäärää** siten, turvateäisyys toteutuu asiakkaille. Keilauskenkien ja pallojen puhdistusta varten on asiakkailta tarjolla desinfiointiainetta.



## PALLOPELIT JA VUOKRAVÄLINEET

**Huolehdimme vuokramailojen desinfioinnista** ennen ja jälkeen pelaamisen. Mailoja ja palloja voi ostaa kohteidemme shopeista. Huolehdimme myös vuokravälineiden kuten pyörien vaihteiden, kahvojen ja satuloiden desinfioinnista ennen ja jälkeen käytön.



## SHOPIT

**Palvelemme asiakkaitamme** Shopeissa aukioloaikojen puitteissa. Huomioimme Shopien asiakasmäärän siten, että turvavälit toteutuvat.



## KUNTOSALI

**Kuntosalilla tulee huomioida riittävä etäisyys** toisiin asiakkaisiin ja laitteet tulee puhdistaa jokaisen harjoituksen jälkeen.



## GOLF

**Ohjeistukset ovat näkyvillä golf-kentillä.** Jokainen pelaaja on vastuussa, että noudattaa ohjeistuksia. Golfkentän henkilökunta valvoo mahdollisuuksien mukaan, että ohjeistuksia noudatetaan. Desinfioidemme vuokramailat ennen ja jälkeen pelin.

**Pelaajien käyttöön on tarjolla** desinfioituja tai pelaajille erikseen nimettyjä lainakärriä ja /tai golfautoja. Pelimaksu suositellaan maksettavaksi etämaksuna, ennakkomaksuna tai mobiililla.



## HARMONY SPA HOITO-OSASTOT

**Hoito-osastomme ovat avoinna.** Kauneudenhoitoammattilaiset ja hoitajat käyttävät kasvosuojaimia hoidon aikana.

**Varaukset on hyvä tehdä ennakoon** puhelimitse tai nettisivujemme kautta.



## KOKOUSTILAT

**Kokoustiloissa rajoitetaan henkilömäärä** siten, että turvavälit toteutuvat.

**TERVETULOA LOMALLE JA VIIHTYMÄÄN  
HOLIDAY CLUBIN KOHTEISIIN!**