

**TERVETULOA HOLIDAY CLUB
VIERUMÄELLE**

**WELCOME TO HOLIDAY CLUB
VIERUMÄKI**



Yhteystiedot

Hätänumerot

Yleinen hätänumero

112

Avainpalvelu

Osoite

Puhelin

Sähköposti

Aukioloajat

Holiday Club Vierumäki

Urheiluopistontie 392, Vierumäki

0300 870 907 (*Hinta 0,60 €/min korkeintaan 3 € +*

pvm/mpm, myös jonotus on maksullista)

reception.vierumaki@holidayclub.fi

24/7

Siivous

Siivousilmoitukset vastaanottoon

Huolto

Holiday Club Vierumäki

Huoltoilmoitukset vastaanottoon

Löydät muut yhteystiedot verkkosivuiltamme osoitteesta www.holidayclub.fi/asiakaspalvelu/

Contact Information

Emergency numbers

General emergency number

112

Key Service

Address

Telephone

E-mail

Opening hours

Holiday Club Vierumäki

Urheiluopistontie 392, Vierumäki

+358 300 870 907 (*Price 0,60 €/min up to 3 € + pvm/mpm, there is also a charge for waiting on hold*)

reception.vierumaki@holidayclub.fi

24/7

Cleaning

Cleaning notifications to reception

Maintenance:

Holiday Club Vierumäki

Service notifications to reception

You can find other contact details on our website at www.holidayclubresorts.com/en/footermenu/contact-us/customer-service/

Hätätilanteessa toimiminen

Kiireellisissä/ hätätapauksissa soittakaa numeroon **112**.

Huoneiston tunnistetiedot

Huoneiston nimi	Kiinteistö Oy Vierumäen Harju I
Sijainti	Vierumäki
Osoite	Urheiluopistontie 392,19120 Vierumäki

Turvallisuusohjeet

Välitöntä poliisin apua tarvittaessa poliisi hälytetään paikalle soittamalla yleiseen hätänumeroon **112**.

Hätäpuhelia soittaessa:

- kertokaa ensin mitä on tapahtunut ja missä
- vastatkaa esitettyihin kysymyksiin
- toimikaa annettujen ohjeiden mukaisesti ja lopettakaa puhelu vasta, kun saatte luvan.

Mikäli havaitsette tulipalon, hälyttäkää puhelimella numeroon **112**.

Palovaroittimen soidessa poistukaa käyttäen lähintä turvallista poistumistietä. Sulkekaa ovi perässänne. Kokoontukaa huoneiston pääoven edustalle riittävän etäälle, että ette estä pelastustoimia.

Älkää hypätkö ikkunasta, ellei teitä erikseen siihen kehoteta pelastushenkilöstön tai henkilökunnan toimesta.

Ilmaiskaa olinpaikkanne ja avun tarpeen esim. huutamalla, heiluttamalla tai valoja vilkuttamalla.

Mikäli huomaatte epäkohtia turvallisuusjärjestelyissä, ilmoittakaa niistä heti vastaanottoon tai isännöintiin.

Onnettomuus tai sairauskohtaus, hälyttäkää puhelimella numeroon **112**

- selvittäkää mitä on tapahtunut
- pelastakaa hengenvaarassa olevat, estäkää lisäonnettomuudet.
- antakaa hätäensiapu:
 - turvatkaa hengitys ja verenkierto
 - ehkäiskää sokki ja tyrehtyttäkää verenvuoto

Yleinen hälytysmerkki

Yleinen hälytysmerkki on yhtäjaksoisesti nouseva ja laskeva sireeniääni, torvella tai pillillä puhallettuja lyhyitä äänimerkkejä tai viranomaisen kuuluttama hälytys.

Tasainen, yhtämittainen sireeniääni on palohälytys, joka on tarkoitettu vain palokunnalle.

Yleinen hälytysmerkki; nouseva ja laskeva sireeniääni



Palohälytys; tasainen yhtämittainen



- siirtykää sisälle ja pysykää siellä
- sulkekaa ovet, ikkunat, tuuletusaukot ja ilmastointilaitteet
- avatkaa radio ja odottakaa ohjeita
- välttäkää puhelimen käyttöä, etteivät linjat tukkeudu
- älkää poistuko alueelta ilman viranomaisten kehotusta, ettette joudu vaaraan matkalla

Emergency Situations

In case of emergency, call 112.

Apartment identification information

Apartment name	Kiinteistö Oy Vierumäen Harju I
Location	Vierumäki
Address	Urheiluopistontie 392,19120 Vierumäki

Safety instructions

If you are in immediate need of police assistance, call the general emergency number: **112**.

Making an emergency call

- First explain what has happened and where.
- Answer the questions you are asked.
- Act according to the instructions given and end the call only when you are given permission to do so.

In the event of fire, call the 112 emergency number.

If the indoor fire alarm rings, leave the building using the nearest, safest exit. Close the door behind you. Gather together in front of the apartment's main door far enough away so as not to obstruct rescue efforts. Do not jump from a window unless you are directed to do so by the rescue staff or other staff. Indicate your whereabouts and need for help by shouting, waving your arms or blinking your lights, for example.

In the event you notice defects in the security arrangements, notify the reception or superintendent immediately.

Accident or attack of illness: call the 112 emergency number

- Explain what has happened.
- Help those in immediate danger and try to prevent additional accidents.
- Administer first-aid:
 - secure breathing and blood circulation, and
 - prevent shock and stop excessive bleeding.

General warning signal

The sound of the general warning signal is a constant ascending and descending sound of a siren, a horn or whistle blown at short intervals, or a warning signal given by authorities. An even, constant sound of a siren indicates a fire alarm, which is intended for the fire department only.

General warning signal: ascending
and descending sound



Fire alarm: an even, constant siren
sound



- Go inside and remain there.
- Close all doors, windows, ventilation openings and turn ventilation devices off.
- Turn on the radio and wait for instructions.
- Avoid using the telephone to keep the lines free.
- Do not leave the grounds without the authorities' permission to avoid danger.

Järjestyssäännöt

1. Tupakointi

Tupakointi huoneistossa on ehdottomasti kielletty. Mikäli huoneistossa on tupakoitu, kiinteistöyhtiöllä on oikeus periä huoneiston puhdistamisesta otsonaattorin käytön hinta sekä pesulakulut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti Tupakointi lasitetulla terassilla on kiellettyä.

2. Ulkotulet ja avotuli

Ulkotulien polttaminen terasseilla ja avotulen teko alueella on kiellettyä.

3. Lemmikit

Lemmikistä tulee ilmoittaa joko varauksen yhteydessä tai viimeistään kirjautuessanne lomakeskukseen. Mikäli lemmikin mukanaoloa ei ole ilmoitettu, pidätämme oikeuden periä lemmikkieläin maksun 3 (kolmin) kertaisena.

Lemmikistä laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Lemmikkieläimet on pidettävä alueella kytkettyinä. Lemmikkien pito makuutiloissa tai sohvalla on kiellettyä.

4. Pysäköinti / Lataaminen

Pysäköinti on sallittu vain numeroiduilla autopaikoilla. Vierailijoita varten ovat yleiset parkkipaikat. Pistokkeeseen **ei saa** kytkeä matkailuautoja tai -vaunuja sen virtaan liittämis- tai sisäoleskelutilan lämmitystarkoituksessa. Moottorilämmittimen käyttötarkoituksessa virran kytkeminen on sallittua niin kuin henkilöautoillakin. **Lämmitystolppia ei saa käyttää sähkö- tai hybridautojen lataukseen.**

5. Jätehuolto

Sekajäte astiat ovat piha-alueella. Lasille, muoville, metallille, kartongille ja paperille on keräyspisteet Sale Vierumäen yhteydessä olevalla Rinki-ekopisteellä. Sale Vierumäki sijaitsee moottoritien liittymän läheisyydessä osoitteessa Vääksyntie 5, 19110 Vierumäki. Palautuspullot voi palauttaa kauppaan tai jättää lomahuoneistoon.

6. Asuminen

Yörauhaa häiritsevää toimintaa on vältettävä klo 23.00 - 08.00.

7. Jokamiehen oikeudet

Metsästyksen ja kalastuksen vallitsevia sääntöjä on noudatettava.

8. Metsäneläimet

Metsäneläimien ruokkiminen on kielletty, koska ruoka houkuttelee niitä sisätiloihin mikä aiheuttaa huoneistoille vahinkoa.

9. Lomahuoneiston vauriot

Rikkoutuneista astioista, kodinkoneista tai muista epäkohdista on ilmoitettava vastaanottoon.

10. Huoneiston luovutus

Huoneistosta lähtiessä pyydämme siistijän helpottamiseksi:

- pinoamaan käytetyt liinavaatteet ja pyyhkeet eteisen lattialle
- siirtämään huonekalut takaisin omille paikoilleen mikäli niitä on siirrelty
- tarkistamaan, että liesituuletin on pois päältä
- tarkistamaan, että sähkölaitteiden virrat on katkaistu sekä ikkunaluukut suljettu
- viemään roskat jäteastioihin ja lehdet niille varattuun jäteastiaan
- nostamaan puhtaat astiat astianpesukoneesta kaappeihin

Regulations

1. Smoking

Smoking in the rooms is strictly forbidden. If you have smoked in the apartment, the real estate company has the right to charge you for the use of ozonator to clean the apartment as well as the laundry costs according to current price list. Throwing cigarette stubs on the ground is also strictly forbidden. Smoking on the terrace is forbidden.

2. Outdoor candles and campfires

Burning outdoor candles on the terraces and making campfires on the grounds is forbidden.

3. Pets

Guests are obligated to inform the holiday center if they intend to bring a pet(s) to the holiday apartment, preferably when they make their reservation or at the latest when they check in. If a guest fails to inform the holiday center about a pet, we reserve the right to charge the guest the pet surcharge x 3. The surcharge is invoiced by the valid price list. Pets must be kept on a leash in the grounds area. Keeping pets in the sleeping areas or on the couch is forbidden.

4. Parking and recharge

Each apartment has one parking place. The electrical outlets on the side of the building cannot be used for vehicles. Guests may park in the public parking lot. The posts for engine-block heaters are numbered. **Do not connect your caravan to these outlets** for electricity or to heat the inside of it. You can, however, use the outlet to heat the caravan's engine. **Using the outlets to charge electric cars or hybrids is forbidden.**

5. Waste management

Waste containers for mixed waste are located in the yard. There are recycling points for glass, plastic, metal, cardboard and paper at the Rinki collection point at Sale Vierumäki. Sale Vierumäki is located near the motorway junction at Vääksyntie 5, 19110 Vierumäki. Recyclable bottles can be returned to the store or left in the apartment..

6. Good conduct

Activities that may disturb the night's rest of others should be avoided between 11:00 pm and 8:00 am.

7. Everyman's right

Regulations pertaining to hunting and fishing must be observed.

8. Forest animals

Feeding forest animals is forbidden because food lures them indoors, which causes damage to the apartment.

9. Damage to the apartment

Notify the reception of broken dishes, appliances or other defects in the apartment.

10. Checking out of the apartment

To help the work of the cleaning staff, please do the following before you leave:

- Fold the used bed linens and towels and leave them on the sofa.
- Move the furniture back into place if you have moved it.
- Make sure the fan on the range hood has been switched off.
- Make sure the appliances have been turned off and the windows are closed.
- Take the trash to the trash bins and the empty bottles and newspapers/magazines to their respective recycling bins.
- Empty the dishwasher and put the dishes in the cupboards.

Ohjeita loma-asunnon käytöstä ja turvallisuusohjeet

Osakkeen käyttöoikeus, tulo ja lähtöselvitys

Huoneiston käyttöoikeus alkaa perjantaina kello 17.00 ja päättyy seuraavana perjantaina kello 11.00.

Aikoja on noudatettava, jotta siivous- ja huoltotöille jää riittävästi aikaa ja seuraava asukas voi saapua siistiin ja kunnossa olevaan huoneistoon.

Avainpalvelu ja huolto

Kiinteistöyhtiön avainpalvelua hoitaa Holiday Club Vierumäki. Avain luovutetaan kuittausta vastaan varauslistan mukaiselle henkilölle.

Siistiminen

Asukas vastaa loman aikana huoneiston siivouksesta itse (imuri löytyy huoneiston siivouskaapista) tai voi tilata välisiivouksen erillistä maksua vastaan. Jos huoneisto on jätetty erityisen sotkuiseksi, ylimääräisestä siivouksesta peritään erillinen korvaus. Mahdolliset huomautukset tulee osoittaa vastaanottoon.

Lisävarusteet

Lastensängyn ja syöttötuolin saa ilmoittamalla asiasta vastaanottoon. Lisävarusteista peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Lumityöt

Huoltoyhtiö hoitaa piha-alueiden lumityöt sekä porraslumityöt vaihtopäivinä ja tarvittaessa myös muina päivinä.

Ilmavaihto

Huoneistossa on automaattinen ilmanvaihtojärjestelmä. Huomioitahan, ettei huoneistossa ole säädettävää ilmastointia.

Huoneistossa on kaukosäätimellä säädettävä, viilentävä ilmalämpöpumppu. Ilmalämpöpumppu ei ole käytössä lämmityskaudella.

Lämmitys

Huoneistoissa on vesikiertoinen lattialämmitys. Lämmityksen manuaalinen säätäminen ei ole mahdollista. Ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä vastaanottoon.

Huoneistojen varustus

Loman aikana rikkoutuneista astioista yms. on ilmoitettava vastaanottoon. Jätättehän tiedon rikkoutuneista tavaroista myös lapulle mökin pöydälle, jotta ne osataan korvata uusilla ennen seuraavien asukkaiden tuloa.

Kaikista ilmoittamattomista kadonneista/rikkoutuneista tavaroista laskutetaan jälkikäteen. Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi vastaanottoon.

Käyttöohjeet

Laitteiden käyttöohjeet löytyvät huoneiston kaapista. Tutustukaa niihin tarvittaessa, jotta laitteet eivät rikkoutuisi virheellisen käytön vuoksi. Käyttöopastusta saa myös vastaanotosta.

Tietoliikenneyhteydet

Käytössä on avoin WiFi -verkko. Käyttöopastusta saa myös vastaanotosta.

Paloturvallisuus

Paloturvallisuussyistä avotulen teko alueella on kielletty. Samoin kaikenlaisten ulkotulien ja kynttilöiden polttaminen terassilla tai portailla on ehdottomasti kielletty. Saunan käyttäminen kuivaustilana (pyykille tms.) on ehdottomasti kielletty. Tutustukaa alkusammutuskaluston (jauhesammutin ja sammutuspeite) sijaintiin sekä käyttöohjeisiin.

Huomautukset lomahuoneistostanne

Pyydämme ilmoittamaan välittömästi lomahuoneistossanne ilmenneistä puutteista vastaanottoon.

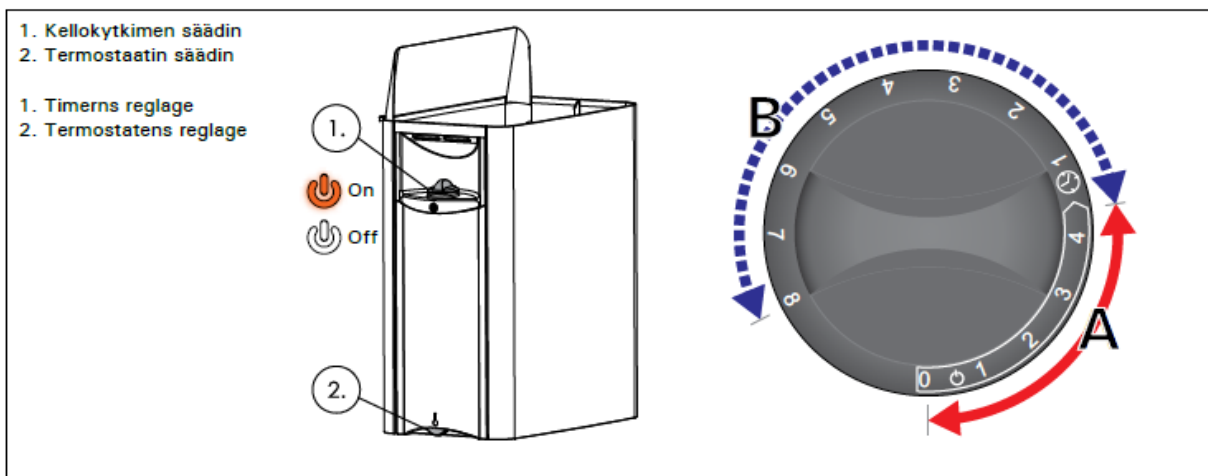
Saunan käyttöohjeet

Kiuas on varustettu kellokytkimellä ja termostaatilla (kuva) Kellokytkimellä valitaan kiukaan päälläoloaika ja termostaatilla säädetään sopiva lämpötila.

1. Käynnistää kiuas kiertämällä kellokytkimen säädintä myötäpäivään toiminta-alueelle (kuvassa asteikko A, 0-4 tuntia) Kiuas alkaa lämmitä välittömästi ja säädinten valot syttyvät.
2. Kiukaan lämpötilaa voi säätää termostaatilla (kuva 2) suuremmaksi pyörittämällä rullaa myötäpäivään ja pienemmäksi vastapäivään.
3. Kellokytkin katkaisee automaattisesti kiukaan virran, kun kellokoneisto on kääntänyt kytkimen asentoon 0. Tällöin myös säätimen valot sammuvat. Tarkistakaa kuitenkin aina, että virta on katkennut. Voit kytkeä kiukaan pois päältä milloin tahansa kääntämällä säätimen käsin asentoon 0.

Ajastettu käynnistys:

Kierrä kellokytkimen säädin esivalinta-alueelle (kuvassa asteikko B, 0-8 tuntia) Kiuas alkaa lämmitä, kun valittu aika on kulunut ja kellokoneisto on kääntänyt säätimen toiminta-alueelle (kuvassa asteikko A). Kiuas on tällöin päällä seuraavat neljä tuntia. Säätimen valot palavat myös ajastuksen aikana.



Saunomisohteja

- aloittakaa saunominen peseytymällä. Suihkussa käynti saattaa riittää.
- istukaa löylyssä niin kauan kuin tuntuu mukavalta.
- hyviin saunatapoihin kuuluu, että huomioit muut saunojat häiritsemättä heitä äänekkäällä käytökselläsi.
- unohtakaa kiire ja rentoutukaa.
- jäähdytelkää eli vilvoitelkaa liiaksi kuumennutta ihoanne.
- jos olette terve, voitte nauttia jäähdyttelyn yhteydessä uimisesta, mikäli sellaiseen on mahdollisuus.
- peseytykää saunomisen loppuksi
- nauttikaa nestetasapainon palauttamiseksi raikasta juomaa
- levätkää, antakaa olonne tasaantua ja pukekaa päällenne

TV-kanavat:

Televisio on viritetty kohdalleen, joten kanavia vaihdetaan ainoastaan tv:n kaukosäätimestä.

Instructions for Safety and Using the Holiday Apartment

Right to use the timeshare, checking in and checking out

The right to use the apartments begins on Friday at 5:00 pm and ends the following Friday at 11:00 am. These times are binding to ensure there is enough time to clean and maintenance the apartment so the next guest will arrive to a clean and prepared apartment.

Key Service and maintenance

Holiday Club Vierumäki is responsible for the real estate company's Key. To receive the key, the person indicated on the reservation list must sign for it.

Cleaning

Guests are responsible for cleaning the apartment during their holiday (vacuum cleaner in the apartment's storage), or they can arrange to have the apartment cleaned for them for a separate fee. If the apartment has been left especially messy, then we will charge a separate fee for the extra cleaning. Possible complaints regarding the cleanliness of the apartment should be reported to the reception.

Extra furnishings

Cribs and high-chairs can be requested at the Reception. The surcharge is collected by the valid price list at the reception.

Snow removal

The grounds maintenance staff is responsible for removing snow from the yard areas, stairs and areas in front of the apartment on check-out days and other days as needed.

Ventilation

The apartment is equipped with an automatic ventilation system. Please note that the apartment does not have adjustable air conditioning.

The apartment is equipped with a remote-controlled air source heat pump that provides cooling. The air source heat pump is not in use during the heating season.

Heating

The apartments are equipped with water-based underfloor heating. Manual adjustment of the heating system is not possible. In the event of any heating-related issues, please contact the reception desk

Apartment furnishings

Please notify the Reception of any dishes that may have been broken during your stay. Also, please write what dishes/objects were broken on a piece of paper and leave it on the table to enable our staff to replace the items before the next guests arrive. All lost/broken items will be billed to you if they have not been reported. Possible defects should be immediately reported to the Reception.

Instructions

The operating instructions for the appliances can be found in the apartment cabinet. Please refer to them when necessary to ensure that the appliances are used correctly and to prevent damage caused by improper operation. Assistance with the use of the appliances is also available from Reception.

Communications

There is open and free WiFi in your apartment. User guidance is also available at the reception.

Fire safety

Fire safety regulations prohibit the making of open fires on the grounds. Burning outdoor candles and other types of candles on the terraces and steps is strictly forbidden. Using the sauna as a drying room (for laundry etc.) is strictly forbidden. Also, make sure you know where the first-aid extinguishing equipment is (extinguisher and smothering blanket) and that you know how to use them.

Complaints concerning your holiday apartment

We kindly ask that you notify the Reception immediately of any defects or malfunctions in your holiday apartment.

Sauna

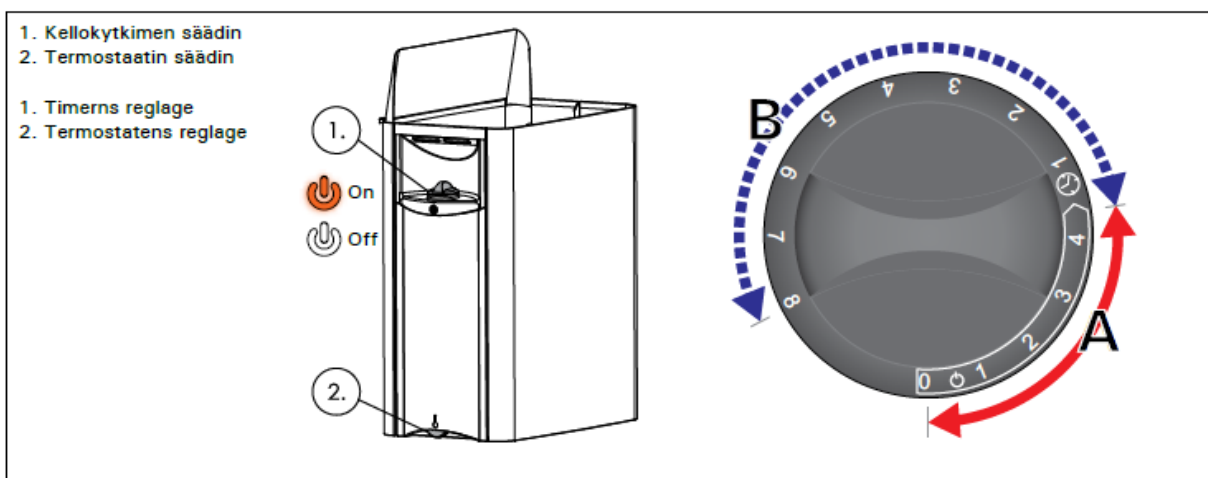
The sauna heater is equipped with a timer switch and a thermostat (see figure). The timer switch is used to select the operating time of the heater, and the thermostat is used to adjust the desired temperature.

1. **Switch on the sauna heater** by turning the timer switch knob clockwise to the operating range (scale A in the figure, 0-4 hours). The heater will start heating immediately, and the indicator lights on the controls will illuminate.
2. **Adjust the heater temperature** using the thermostat (figure 2). Turn the control clockwise to increase the temperature and counterclockwise to decrease it.
3. **The timer switch automatically turns off the heater** when the timer mechanism returns the switch to position 0. At this point, the indicator lights will also turn off.

Always check that the power has been switched off. You can turn the heater off at any time by manually turning the control knob to position 0.

Delayed Start:

Turn the timer switch knob to the preset range (scale B in the illustration, 0-8 hours). The heater will begin heating once the selected delay period has elapsed and the timer mechanism has moved the control into the operating range (scale A in the illustration). The heater will then remain on for the following four hours. The indicator lights remain illuminated throughout the delay period.



How to take a sauna

- Take a shower before going into the sauna. Rinsing yourself off should be sufficient.
- Sit in the sauna for as long as you wish and it feels pleasant.

- Good sauna behavior involves the consideration of others and avoiding noisy behavior.
- Forget the rush and relax
- Cool off your skin.
- If you are healthy, you can also enjoy a swim to cool off, if swimming is an option.
- Wash yourself well after you are finished in the sauna.
- Drink something fresh to restore the fluid in your body.
- Rest and calm yourself down and after that you can get dressed.

TV channels

The channels for the television and dvd-player have been tuned to the correct stations and therefore you only need the remote control to change channels.